



# GUIDE DES **SENIORS** VIENNOIS

MON **QUOTIDIEN**  
MON **LOGEMENT**  
MA **SANTÉ**  
MES **DROITS**  
MES **LOISIRS**  
MES **N° UTILES**





## ÉDITO

Depuis de nombreuses années, la Ville de Vienne édite le Guide des seniors Viennois dans le but d'informer nos aînés sur les structures et dispositifs pouvant leur être utiles. Ainsi, ce sont plusieurs partenaires, associations et entreprises qui sont répertoriés dans cet outil, afin de vous mettre facilement en relation avec eux et trouver la réponse à chacun de vos besoins.

La crise sanitaire et la transformation de notre société ont démontré le caractère indispensable de la solidarité en direction de nos aînés. Cela nous conforte dans les choix que nous faisons depuis de nombreuses années à Vienne, en mettant tout en œuvre pour faciliter les liens intergénérationnels, l'accessibilité, l'entraide... et vous permettre ainsi de bien vivre et bien vieillir dans notre ville. La réédition de ce guide est donc un pas de plus dans ce sens.

Conformément à notre engagement de faire de Vienne une ville toujours plus accessible et solidaire, nous nous efforçons ainsi de vous proposer des services de qualité, tout en restant à l'écoute de nos aînés qui ont tant œuvré pour les générations qui les ont suivies. C'est pourquoi vous retrouverez dans ce document toutes les informations nécessaires pour vos démarches, que ce soit pour la santé, la culture, le logement, la retraite, les transports... et ainsi pouvoir pleinement profiter de la qualité de vie de Vienne.



**Thierry KOVACS**

Maire de Vienne  
Président de Vienne Condrieu  
Agglomération  
Conseiller Régional



**Hilda DERMIDJIAN**

Adjointe au Maire chargée  
des affaires sociales,  
des solidarités  
et des personnes âgées



**HAVAS VOYAGES**

CIRCUITS ET SÉJOURS  
EN AUTOCAR OU EN AVION  
CROISIÈRES MARITIMES ET FLUVIALES

**OFFRE SPÉCIALE !**

**-5%\*** **DANS NOTRE**  
**AGENCE**

SUR PRÉSENTATION  
DE CE COUPON

SUR TOUS LES PRODUITS  
DE NOTRE BROCHURE  
FAURE TOURISME

*\*Offre spéciale valable dans notre agence Havas Voyages  
- Faure Tourisme de Vienne - hors Club Med, billetterie et  
location France. non cumulable.*

**HAVAS VOYAGES**  
12 BOULEVARD ASIATICUS 38200 VIENNE  
04 74 53 22 90  
ft-vienne@faure-tourisme.fr



**GUICHET UNIQUE  
DU CCAS DE VIENNE**

**1, passage Saint-Antoine**

**☎ 04 74 78 30 40**

**[www.vienne.fr](http://www.vienne.fr)**

\*Offre valable jusqu'au 31/12/2026.

**Guide des seniors viennois**

Édité en septembre 2021 par le CCAS de la Ville de Vienne.  
Version en ligne mise à jour en août 2023.

Directeur de publication : Thierry KOVACS

Rédactrice en chef : Hilda DERMIDJIAN

Rédaction : Sylvie MALLEA, Christian MARRONE,  
CCAS de la Ville de Vienne

Mise en page : Service communication

Photos : Actuadrone - Service communication avec le concours de  
Mireille, Agnès, Alain, Monique, Marie-Odile, Étienne, Charlène  
et Lydie.

# MON QUOTIDIEN



## DÉPLACEMENTS

Les services de transport permettent de sortir de chez soi et offrent différents modes de déplacements en fonction de sa situation.

### LE BUS

#### ■ MAISON DE LA MOBILITE - L'va bus

Place Pierre-Semard - 38200 Vienne

☎ 04 74 85 18 51

[www.lva-mobilite.fr](http://www.lva-mobilite.fr) | [lva.info@ratpdev.com](mailto:lva.info@ratpdev.com)

- Réseau de bus desservant les communes de Vienne, Pont-Évêque, Estrablin et Chasse-sur-Rhône, via des lignes régulières.
- Service de transport à la demande sur les autres communes de la rive gauche (sur réservation).
- Service de transport PMR (Personne à Mobilité Réduite).
- Renseignements sur les trajets du territoire, horaires, tarifs
- Tarifs spéciaux pour les personnes âgées de plus de 70 ans ou pour les personnes handicapées (80% minimum) non imposables dont le droit a été préalablement établi par les CCAS.

Renseignements : Trans Isère / Département de l'Isère

[www.transisere.fr](http://www.transisere.fr) | [www.itinisere.fr](http://www.itinisere.fr)

## LE TRAIN

### ■ GARE SNCF/TER Auvergne-Rhône-Alpes

La SNCF propose des tarifs à prix réduits (carte seniors) et des services adaptés aux besoins de personnes de plus de 60 ans.

Place Pierre-Semard - 38200 Vienne

Trouvez et réservez vos billets de train : [www.sncf-connect.com](http://www.sncf-connect.com)

## LE TAXI

### ■ Borne d'appel 24h/24 et 7j/7

Pôle Multimodal Place Pierre-Semard - 38200 Vienne

☎ 06 31 32 00 92

## LE VÉLO

### ■ CAP'Vélo - Vienne Condrieu Agglomération

Vienne Condrieu Agglomération met en œuvre sa politique vélo pour promouvoir et développer l'utilisation du vélo sur son territoire.

[www.vienne-condrieu-agglomeration.fr](http://www.vienne-condrieu-agglomeration.fr)

## LE STATIONNEMENT

### ■ Service stationnement - Mairie de Vienne

Gestion des parkings de la Ville, abonnement stationnement.

☎ 04 74 78 30 86 | Ouvert de 6h30 à 17h [www.vienne.fr](http://www.vienne.fr)

#### • Parking Saint-Marcel • Parking Centre Ancien

Rue des Célestes

Rue Cuvrière

☎ 04 74 85 75 14

### ■ Parking de la Gare EFFIA

3, rue Emile-Romanet - 38200 Vienne

☎ 0 806 00 01 15 (Numéro non surtaxé)

### ■ Disque vert

Disponible pour les véhicules « propres »

Renseignements : Service stationnement Mairie de Vienne

☎ 04 74 78 30 86

### ■ Parking relais : Informations

Vienne dispose d'un parking relais de 80 places, boulevard Pacatianus (au sud de la commune) desservi régulièrement par les lignes L'va n°2 et 3. Vienne Condrieu Agglomération

[www.vienne-condrieu-agglomeration.fr](http://www.vienne-condrieu-agglomeration.fr)

### ■ Stationnement PMR

Les Personnes à Mobilité Réduite (PMR) ayant droit à la carte mobilité inclusion stationnement, peuvent stationner gratuitement sur la voirie pour une durée maximale de 12 heures. De nombreuses places sont dédiées à Vienne. Pour toutes questions : [www.handicap.gouv.fr](http://www.handicap.gouv.fr)

## TRANSPORT PERSONNALISÉ

### ■ Handibus - CCAS de Vienne

Service d'accompagnement des personnes, en priorité réservé aux rendez-vous médicaux puis aux courses et aux loisirs.

1, passage Saint-Antoine - 38200 Vienne

☎ 04 74 78 30 54

[www.vienne.fr](http://www.vienne.fr)

### ■ L'va service PMR (personne à mobilité réduite)

Service de transport collectif pour les personnes en situation de handicap qui résident sur le territoire de l'Agglo. Uniquement sur réservation. ☎ 04 74 85 18 51

### ■ Chèque « Sortir Plus »

Votre caisse de retraite complémentaire met à votre disposition SORTIR PLUS pour vous accompagner, à pied ou en voiture. Des conseillers organisent votre sortie avec vous.

☎ 09 71 09 09 71

[www.agirc-arrco.fr](http://www.agirc-arrco.fr)



## SÉCURITÉ, PRÉVENTION

Se renseigner, se protéger pour davantage de tranquillité au quotidien.

### ■ Police municipale - Mairie de Vienne

La Police municipale intervient pour effectuer des missions de prévention, de surveillance du bon ordre, de la tranquillité, de la sécurité et de la salubrité publiques.

6, place Saint-Louis - 38200 Vienne

☎ 04 74 78 30 17

[www.vienne.fr](http://www.vienne.fr)

### ■ Commissariat de Police de Vienne

Le dépôt de plainte à domicile pour les personnes ne pouvant pas se déplacer est possible.

6, place Pierre-Semard - 38200 Vienne

☎ 04 74 78 06 78

[www.police-nationale.interieur.gouv.fr](http://www.police-nationale.interieur.gouv.fr)

### ■ Police Nationale : 17 (Numéro d'urgence)



Pré-plaintes, signalements, conseils : la Police Nationale vous guide au quotidien dans toutes vos démarches en ligne. [www.moncommissariat.fr](http://www.moncommissariat.fr)

### ■ Gendarmerie de Vienne

5, rue Colonel-Arnaud-Beltrame - 38200 Vienne

☎ 04 74 53 10 17

### ■ Opération tranquillité Seniors

[www.gendarmerie.interieur.gouv.fr](http://www.gendarmerie.interieur.gouv.fr)



Démarche de participation citoyenne à la lutte contre les cambriolages.

Renseignements :

Police municipale de Vienne

☎ 04 74 78 30 17

### ■ Voisins Vigilants et Solidaires

[www.voisinsvigilants.org/ville/Vienne](http://www.voisinsvigilants.org/ville/Vienne)



Retrouvez les conseils pratiques pour se prémunir contre les actes malveillants.

Renseignements : Gendarmerie de Vienne

☎ 04 74 53 10 17

### ■ Association Nationale de Défense des Consommateurs et Usagers (CLCV)

3, rue Nicéphore-Niepce - 38200 Vienne

☎ 06 77 82 68 85

[www.clcv.org](http://www.clcv.org)

### ■ UFC Que choisir

(Union Fédérale des Consommateurs)

Défense et accompagnement des consommateurs.

6, rue Louis-Leydier - 38780 Pont-Évêque

☎ 04 74 59 43 17

[nordisere.ufcquechoisir.fr](http://nordisere.ufcquechoisir.fr)

## BÉNÉVOLAT

Le bénévolat permet de donner, mais aussi de recevoir en échange.

### ■ Service Vie Associative - Mairie de Vienne

Lieu ressource pour la recherche de bénévoles.

7, place de l'Hôtel de Ville - 38200 Vienne

☎ 04 74 78 30 62

[vieassociative@mairie-vienne.fr](mailto:vieassociative@mairie-vienne.fr)

[www.vienne.fr](http://www.vienne.fr)

### ■ France bénévolat Antenne de Vienne

Mise en lien des associations avec des personnes en recherche de missions bénévoles.

7, place de l'Hôtel de Ville - 38200 Vienne

☎ 06 48 41 15 24

Permanence sur rendez-vous :

[fb.vienne38@francebenevolat.org](mailto:fb.vienne38@francebenevolat.org)

### ■ Plateforme de recherches de bénévolat par Région

[www.francebenevolat.org](http://www.francebenevolat.org)



# ENVIRONNEMENT

Profiter des espaces naturels proches de chez vous :  
Parcs et jardins de la Ville de Vienne.

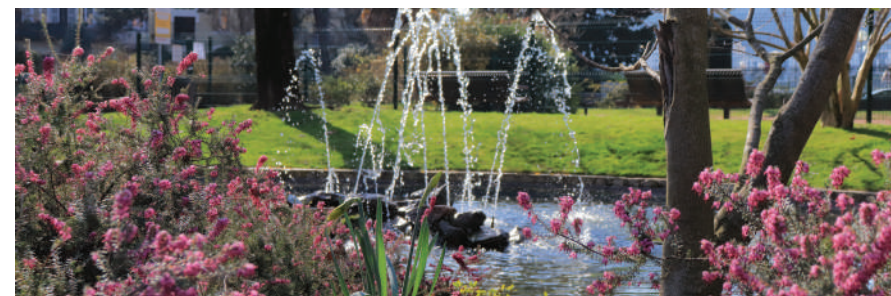
### ■ Service Espaces Verts - Mairie de Vienne

Entretien, fleurissement

7, place de l'Hôtel de Ville - 38200 Vienne

☎ 04 74 78 30 00

- **Centre-ville** : Square de la Résistance, Square de La République, Square Ninon-Vallin, Jardin de Cybèle, Jardin du 8 Mai 1945
- **Estressin** : Square Joseph-Bernard, Square Berthelon, Square Lety
- **Vallée de Gère** : Jardin Comte-Rolland
- **Quartier de l'Isle** : Square Savigné
- **Malissol / Gemens** : Parc de Gémens, sous-bois de Malissol, forêt de Malissol



### ■ Service Communal Hygiène, Santé et Environnement - Mairie de Vienne

Informations et conseils sur les dispositions relatives à la protection de la santé publique, dans les domaines de l'hygiène, de la santé et de l'environnement.

Place de l'Hôtel de Ville - 38200 Vienne

☎ 04 74 78 30 90

[www.vienne.fr](http://www.vienne.fr)





### Améliorer son cadre de vie et préserver son environnement.

#### ■ Service environnement - Vienne Condrieu Agglomération

Notre territoire est engagé sur la voie de la transition énergétique au travers de son Plan Climat et de ses démarches récentes de Territoire à Énergie Positive pour la Croissance Verte à l'horizon 2050 et de labellisation Cit'ergie. Les objectifs sont de réduire notre empreinte carbone et d'améliorer la qualité de l'air.

Vous pouvez obtenir des renseignements sur :

- **Le Conseil de développement, Circuit court** (Association pour le Maintien d'une Agriculture Paysanne (AMAP) qui met en relation le producteur et les consommateurs, vente directe producteur...)

- **Les déchetteries :** Vienne Saint-Alban-les-Vignes  
Tri sélectif, compostage...Service gestion des déchets

☎ 04 74 53 45 16

[gestiondechets@vienne-condrieu-agglomeration.fr](mailto:gestiondechets@vienne-condrieu-agglomeration.fr)

Vienne Condrieu Agglomération

30, avenue Général-Leclerc, bâtiment Antarès

38200 Vienne

☎ 04 74 78 32 10

[www.vienne-condrieu-agglomeration.fr](http://www.vienne-condrieu-agglomeration.fr)

#### ■ Association pour une Gestion Durable de l'Énergie (AGEDEN)

Accompagnement de projets de rénovation, d'aménagement et de réduction des consommations.

[www.ageden38.org/vienne-condrieu-agglo](http://www.ageden38.org/vienne-condrieu-agglo)

#### ■ Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME)

L'ADEME assure un rôle de conseil pour orienter dans les choix et la mise en place d'actions au quotidien. Une permanence sur rendez-vous est mise en place au siège de Vienne Condrieu Agglomération (Espace Saint-Germain - 30, avenue du Général Leclerc).

☎ 04 76 14 00 10

[infos@infoenergie38.org](mailto:infos@infoenergie38.org)

[www.ademe.fr](http://www.ademe.fr)

#### ■ Espaces naturels sensibles – Département de l'Isère

<https://biodiversite.isere.fr/>

#### ■ Associations Nature Environnement Faune Flore

Renseignements : Service vie associative - Mairie de Vienne

☎ 04 74 78 30 62

[vieassociative@mairie-vienne.fr](mailto:vieassociative@mairie-vienne.fr)

[www.vienne.fr](http://www.vienne.fr)





## MAINTIEN À DOMICILE

Il existe plusieurs services permettant aux personnes de bénéficier d'aide dans la réalisation de tâches quotidiennes. Le but est l'accompagnement à la vie à domicile, la conservation de l'autonomie et le maintien du lien social.

**Les structures d'aide à domicile labellisées par un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens par le Département (CPOM).**

### ■ ADHAP Vienne « Vivre chez soi »

49, avenue Marcellin-Berthelot - 38200 Vienne

☎ 04 74 57 11 56

[contact@vivrechezsoi.org](mailto:contact@vivrechezsoi.org)

### ■ AIDES ET SOINS

14, rue Emile-Romanet BP 425 - 38217 Vienne Cedex

☎ 04 74 85 11 18

[contactvienne@aidesetsoins.org](mailto:contactvienne@aidesetsoins.org)

### ■ ONELA

13bis, place Saint-Maurice - 38200 Vienne

☎ 04 74 79 93 54

[vienne@onela.com](mailto:vienne@onela.com)

[www.onela.com](http://www.onela.com)



**Les structures d'aide à domicile agréées par le Département.**

### ■ ADF38

38 ter, rue Vimaine - 38200 Vienne

☎ 04 74 57 67 24

[vienne@adf38.com](mailto:vienne@adf38.com)

[www.adf-38.com](http://www.adf-38.com)

### ■ AZAÉ VIENNE

30, avenue du Général-Leclerc,  
Bâtiment Saxo - 38200 Vienne

☎ 09 72 53 28 60

[resp-mions@azae.com](mailto:resp-mions@azae.com)

### ■ H & L PRESTATIONS À DOMICILE

30, avenue Général-Leclerc - 38200 Vienne

☎ 04 74 11 05 32

[contact@h-et-l.com](mailto:contact@h-et-l.com)

### ■ PETIT FILS

28 bis, avenue général Leclerc - 38200 Vienne

☎ 04 85 19 02 02

[vienne@petit-fils.com](mailto:vienne@petit-fils.com)

[www.petits-fils.com](http://www.petits-fils.com)

### ■ RÉSEAU ALOÏS SERVICE

31, cours de Verdun - 38200 Vienne

☎ 04 74 85 43 82

[contact@reseau-alois.com](mailto:contact@reseau-alois.com)

[www.reseau-alois.com](http://www.reseau-alois.com)

### ■ SERVIZEN VIENNE

52, rue de Bourgogne - 38200 Vienne

☎ 04 74 59 61 58

[vienne@servizen.fr](mailto:vienne@servizen.fr)

### ■ VIVA SERVICES

49/55 rue Victor-Hugo - 38200 Vienne

☎ 04 74 31 02 79

[agence.vienne@vivaservices.fr](mailto:agence.vienne@vivaservices.fr)

[www.vivaservices.fr](http://www.vivaservices.fr)

### ■ CCAS de Vienne

1, passage Saint-Antoine - 38200 Vienne

☎ 04 74 78 30 40

[www.vienne.fr](http://www.vienne.fr)

- **Téléalarme** : permet aux personnes âgées, handicapées, malades ou isolées d'être en contact direct et permanent avec les pompiers de Fontaine (38).
- **Portage de repas à domicile** : distribution de repas du midi tous les jours de la semaine et le samedi midi pour les personnes rencontrant des difficultés pour se déplacer.
- **Handibus** : service d'accompagnement des personnes isolées, en priorité réservé aux rendez vous médicaux, puis aux courses et aux loisirs.
- **Service action sociale** : les travailleurs sociaux du CCAS de Vienne accompagnent les personnes, instruction de dossiers et suivi social.

*Liste susceptible d'évoluer*

Renseignements : Service Autonomie

Département de l'Isère

☎ 04 74 87 93 30







### ■ Allocations Personnalisée d'Autonomie (APA)

Vous pouvez, sous conditions d'âge et de perte d'autonomie, bénéficier de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA).

Cette allocation peut servir à payer (en totalité ou en partie) les dépenses nécessaires pour vous permettre de rester à votre domicile ou à payer une partie du tarif dépendance de l'établissement médico-social (notamment un EHPAD) dans lequel vous êtes hébergé.

Renseignements : Département de l'Isère  
Service Autonomie 3, quai Frédéric-Mistral - 38200 Vienne

☎ 04 74 87 93 38

[www.isere.fr](http://www.isere.fr)

### ■ Chèque Emploi Services Universel (CESU)

Le CESU, qu'est-ce que c'est ? Qui est concerné ? Pour le ménage, le repassage ou le petit bricolage, le CESU est fait pour vous ! Il facilite les déclarations des rémunérations de votre salarié à domicile.

☎ 0 806 80 23 78 (Numéro non surtaxé)

[www.cesu.urssaf.fr](http://www.cesu.urssaf.fr)

## LES AIDANTS

Des dispositifs permettent l'obtention d'un soutien et d'un accompagnement aux aidants.

Voir les conditions sur [www.isere.fr](http://www.isere.fr)

### ■ Association française des aidants

Accompagner tous les proches aidants sans distinction liés à l'âge et à la pathologie de la personne accompagnée.

- **Café des aidants** : Venez échanger votre expérience avec d'autres aidants ! Entrée libre et gratuite.

[www.aidants.fr](http://www.aidants.fr)

# MON LOGEMENT



## CHANGER DE LOGEMENT



### ■ ADVIVO - Office public de l'Habitat

Offres de logement locatif.  
Possibilité d'étude d'aménagement  
et d'adaptation du logement.

1, square de la Résistance - 38200 Vienne

☎ 04 74 78 39 00

[accueil@advivo.fr](mailto:accueil@advivo.fr)

[www.advivo.fr](http://www.advivo.fr)



Votre logement n'est plus adapté ? Des aides existent et peuvent être sollicitées auprès de différents organismes.

## RÉNOVER, ADAPTER SON LOGEMENT

### ■ Agence Départementale d'Information sur le Logement (ADIL)

Conseils en droit immobilier et informations sur toutes les questions de logement. Permanences sur rendez-vous à Vienne Condrieu Agglomération.

30, avenue Général-Leclerc, bâtiment Antarès - 38200 Vienne

☎ 04 76 53 37 30 / 06 89 37 38 04

[contacts@adil-isere.com](mailto:contacts@adil-isere.com)

[www.adil38.org](http://www.adil38.org)

### ■ Agence Nationale de l'Habitat (ANAH)

L'ANAH encourage les travaux de rénovation et réhabilitation des logements en accordant des aides financières aux propriétaires occupants modestes et aux syndicats de copropriétés fragiles et en difficulté.

17, boulevard Joseph-Vallier, BP 45 - 38040 Grenoble Cedex 9

☎ 04 56 59 45 00

[ddt-slc-lpa@isere.gouv.fr](mailto:ddt-slc-lpa@isere.gouv.fr)

[www.anah.fr](http://www.anah.fr)

### ■ Aide départementale à l'adaptation du logement

Le Département de l'Isère soutient les personnes âgées ou en perte d'autonomie en apportant des aides financières pour permettre la réalisation de travaux nécessaires à la sécurisation de leur cadre de vie.

Maison du département de l'Isère Rhodanienne

3, Quai Frédéric-Mistral - 38200 Vienne

☎ 04 74 87 93 00

[www.isere.fr](http://www.isere.fr)

### ■ Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat (OPAH)

Ce dispositif vous permet de préciser votre projet de travaux et de réaliser des diagnostics thermiques ou d'autonomie. Accompagnement sur le montage des dossiers de demandes de subventions. Vienne Condrieu Agglomération a mis en place une OPAH. Des aides financières pour réhabiliter les logements sont possibles.

Pour tous renseignements : SOLIHA Isère Savoie

☎ 0 805 030 043 (appel gratuit depuis un poste fixe)

[vienne-condrieu-agglomeration@solihha.fr](mailto:vienne-condrieu-agglomeration@solihha.fr)

[www.vienne-condrieu-agglomeration.fr](http://www.vienne-condrieu-agglomeration.fr)

Permanences dans les locaux de Vienne Condrieu Agglomération





## ENVISAGER UN NOUVEAU LIEU DE VIE

### ■ EHPAD et Résidence de l'Argentière

Rue Pierre-et-Marie-Curie - 38200 Vienne

☎ 04 37 02 02 02

[accueil.argentiere@univi.fr](mailto:accueil.argentiere@univi.fr)

### ■ EHPAD du Centre hospitalier Lucien Hussel

Montée du Docteur Maurice-Chapuis - 38200 Vienne

☎ 04 74 31 33 33

[gerontologie@ch-vienne.fr](mailto:gerontologie@ch-vienne.fr)

### ■ EHPAD Notre-Dame de l'Isle

Place Notre-Dame de l'Isle - 38200 Vienne

☎ 04 74 31 14 40

[ndi@habitat-humanisme.org](mailto:ndi@habitat-humanisme.org)

### ■ EHPAD Victor Hugo

Route du Stade - 38200 Vienne

☎ 04 37 02 18 00

[accueil@residencevictorhugo.fr](mailto:accueil@residencevictorhugo.fr)

### ■ Réseau COHABILIS (Cohabitations Intergénérationnelles Solidaires)

D'autres solutions de logement se développent : l'habitat intergénérationnel est une solution conviviale et solidaire basée sur l'échange et l'entraide entre deux générations. Il regroupe des structures qui mettent en œuvre des solutions d'habitat partagé sur tout le territoire français.

[www.cohabilis.org](http://www.cohabilis.org)



# MA SANTÉ



Plusieurs acteurs peuvent apporter des conseils et un accompagnement adaptés à votre situation.

## CCAS DE VIENNE

1, passage Saint-Antoine - 38200 Vienne  
[www.vienne.fr](http://www.vienne.fr)

### ■ SSIAD : Service de Soins Infirmiers À Domicile

Le SSIAD assure, sur prescription médicale, les soins infirmiers, d'hygiène, de confort et relationnels. Le service organise et coordonne les interventions adaptées au domicile pour des personnes de plus de 60 ans et handicapées, 7 jours sur 7.

☎ 04 74 85 86 25

### ■ **ESAD : Équipe Spécialisée À Domicile**

L'ESAD propose, sur prescription médicale, un accompagnement temporaire à domicile pour apporter conseils et solutions dans la vie quotidienne face à la perte de mémoire pour les patients et leurs aidants. L'équipe est composée de rééducateurs et d'aides-soignants en gériatrie.

☎ 04 74 56 58 73

### ■ **Infirmier Prévention Accompagnement Santé**

Faciliter l'accès à la santé, aux soins des publics et aux droits. Mise en place d'actions de sensibilisation.

☎ 04 74 78 31 06

### ■ **Plan Canicule : Organisation du dispositif Plan Canicule**

Gestion des demandes d'accompagnement (suivi des personnes, appel téléphonique). Informations sur les lieux de répit équipés de climatiseurs.

☎ 04 74 78 30 40

### ■ **Plan Grand froid**

- Prévenir et anticiper les effets des vagues de froid
- Protéger les populations, les plus vulnérables.

Le CCAS informe et communique sur les conduites sanitaires et comportementales à adopter.

☎ 04 74 78 30 40

### ■ **Réseau VISAGE (Plateforme Ressources santé Vienne)**

Dispositif d'appui avec des professionnels de santé qui s'adresse aux personnes en situations complexes, dans toutes les problématiques de santé, pour une prise en charge globale et un accès optimisé aux dispositifs de soins et d'aides.

38 bis, rue Vimaine - 38200 Vienne

☎ 04 58 17 17 20

[www.ressources-sante-vienne.fr](http://www.ressources-sante-vienne.fr)

### ■ **ARS (Agence Régionale de Santé)**

Établissement public administratif de l'État français chargé de la mise en œuvre de la politique de santé dans sa région.

ARS Auvergne-Rhône-Alpes :

CS 93383 - 69418 Lyon Cedex 03

☎ 04 72 34 74 00

[www.auvergne-rhone-alpes.ars.sante.fr](http://www.auvergne-rhone-alpes.ars.sante.fr)

## FORMALITÉS LIÉES À L'ASSURANCE MALADIE

### ■ **Caisse Primaire d'Assurance Maladie de Vienne (CPAM)**

Complémentaire Santé Solidaire : aide pour payer vos dépenses de santé, sous conditions de revenus

1, place Saint-Pierre - 38200 Vienne

☎ 36 46

[www.ameli.fr](http://www.ameli.fr)

### ■ **Hôpital Lucien Husel**

Montée Docteur Maurice-Chapuis - 38200 Vienne

☎ 04 74 31 33 33

### ■ **Maison médicale de garde Vienne**

Les soirs et week-ends sans rendez-vous, possibilité de télé-consultation.

Hôpital Lucien Husel - Montée Docteur Maurice-Chapuis

☎ 04 74 85 85 40





### ■ Pharmacie de garde

☎ 3237

[www.3237.fr](http://www.3237.fr)

### ■ URGENCES SAMU (Service d'Aide Médicale d'Urgence)

Accessible 24h/24, le numéro d'urgence 15 est un service public de secours. Son usage doit être réservé pour des appels d'urgence médicale.

☎ 15

### ■ POMPIERS

**Appels d'urgence : 18 ou 112 (Numéro d'appel européen)**

Appeler les sapeurs-pompiers lorsqu'une ou des vies sont en danger (malaise, blessure grave, départ de feu, accident de la route, noyade, inondation, etc.).

### ■ Médiation Santé

Accompagnement des personnes dans leurs accès aux soins et aux droits de santé. Aide aux démarches et mise en place de projet autour de la santé.

- **Centre social d'Estressin**

Quai Claude-Bernard - 38200 Vienne

☎ 04 74 53 76 00

- **Centre Social Vallée de Gère**

9, rue Victor-Faugier - 38200 Vienne

☎ 04 74 85 48 55

- **Centre social de l'Isle**

2, allée de Provence - 38200 Vienne

☎ 04 74 53 76 10

- **Centre social de Malissol**

12, avenue Jean-de-la-Fontaine - 38200 Vienne

☎ 04 74 57 12 00

### ■ Maison Départementale des Personnes Handicapées

Une question sur les droits et prises en charge liés au handicap ?

15, avenue Doyen Louis Weil - 38010 Grenoble

☎ 04 38 12 48 48



## STRUCTURES D'AIDE À DOMICILE LABELLISÉES

### **ADHAP Vienne VIVRE CHEZ SOI**

49, avenue Berthelot - 38200 Vienne

☎ 04 74 57 11 56

[contact@vivrechezsoi.org](mailto:contact@vivrechezsoi.org)

### **AIDES ET SOINS**

14, rue Emile-Romanet BP 425 - 38217 Vienne Cedex

☎ 04 74 85 11 18

[contactvienne@aidesetsoins.org](mailto:contactvienne@aidesetsoins.org)

### **ONELA**

13 bis, place Saint-Maurice - 38200 Vienne

☎ 04 74 79 93 54

[vienne@onela.com](mailto:vienne@onela.com)

[www.onela.com](http://www.onela.com)

*Liste susceptible d'évoluer*

Renseignements : Service Autonomie  
Département de l'Isère

☎ 04 74 87 93 30





# MES DROITS



Différents services permettent d'obtenir des informations sur vos droits et peuvent vous accompagner vers les organismes adaptés à votre situation.

## CCAS DE VIENNE

1, passage Saint-Antoine - 38200 Vienne

☎ 04 74 78 30 40

[www.vienne.fr](http://www.vienne.fr)

■ **Guichet Unique** : accueil, information et réponse de proximité. Renseignements, conseils et orientation des usagers.

☎ 04 74 78 30 40

■ **Service action sociale** : instruction des demandes d'aide sociale légale, suivi social.



### ■ Service Autonomie - Maison du Département

3, quai Frédéric-Mistral - 38200 Vienne

☎ 04 74 87 93 30

[www.isere.fr](http://www.isere.fr)

## LA RETRAITE

Préparer sa retraite, identifier les contacts utiles et effectuer ses démarches.

### ■ CARSAT (Caisse d'Assurance Retraite et de Santé au Travail)

8/10, rue Doyen Louis-Weil - 38000 Grenoble

☎ 09 71 10 39 60 ou 39 60

[www.carsat-ra.fr](http://www.carsat-ra.fr)

### ■ Caisses complémentaires

Renseignements : **CICAS de l'Isère** (Centre d'Informations de Conseil et d'Accueil des Salariés)

30, rue Aimé-Pupin - 38029 Grenoble

☎ 0 970 660 660 (numéro non surtaxé)

[www.agirc-arrco.fr](http://www.agirc-arrco.fr)

## MAIRIE ET SERVICES DE PROXIMITÉ

### ■ Accueil central

7, place de l'Hôtel de Ville - 38200 Vienne

☎ 04 74 78 30 00

[accueilcentral@mairie-vienne.fr](mailto:accueilcentral@mairie-vienne.fr)

[www.vienne.fr](http://www.vienne.fr)

### ■ Antenne Mairie de Saint-Martin

11, rue Girard - 38200 Vienne

☎ 04 74 31 19 30

[antennemairiestmartin@mairie-vienne.fr](mailto:antennemairiestmartin@mairie-vienne.fr)

### ■ Antenne Mairie de l'Isle

7 bis, rue des Frères-Grellet - 38200 Vienne

☎ 04 74 31 19 40

[antennemairieisle@mairie-vienne.fr](mailto:antennemairieisle@mairie-vienne.fr)

### ■ Antenne Mairie d'Estressin

4 bis, rue Nicéphore-Niépce,  
Bâtiment Lorraine - 38200 Vienne

☎ 04 74 31 19 20

[antennemairieestressin@mairie-vienne.fr](mailto:antennemairieestressin@mairie-vienne.fr)

### ■ Antenne Mairie de Malissol

15 bis, avenue Jean-de-la-Fontaine - 38200 Vienne

☎ 04 74 16 16 50

[antennemairiemalissol@mairie-vienne.fr](mailto:antennemairiemalissol@mairie-vienne.fr)

Les antennes mairie vous renseignent et vous accompagnent dans les démarches et formalités administratives. Leurs missions sont de favoriser l'accès au service public et aux droits. Une agence décentralisée Advivo et des espaces de permanence pour différents organismes sont installés dans leurs locaux.



## ACCOMPAGNEMENT AU NUMÉRIQUE

Plusieurs lieux permettent l'apprentissage et la pratique des outils numériques, mais également un accompagnement aux démarches administratives.

### ■ Espace Public Numérique - Le Trente

Espace Saint-Germain - 38200 Vienne

☎ 04 74 15 99 40

[www.letrente.fr](http://www.letrente.fr)

- Postes informatiques en libre accès et Wi-Fi, copieur, imprimante, scanner
- Accompagnement aux démarches administratives en ligne (sur inscription)
- Ateliers d'initiation à l'informatique et aux outils numériques (sur inscription)

### ■ Bibliothèque de Malissol

12, avenue Jean-de-la-Fontaine, La Ferme - 38200 Vienne

☎ 04 74 57 20 81

- Postes informatiques en libre accès et Wi-Fi

### ■ Bibliothèque Vallée de Gère

4, rue Victor-Faugier - 38200 Vienne

☎ 04 74 15 99 57

- Postes informatiques en libre accès et Wi-Fi, copieur, imprimante, scanner
- Accompagnement aux démarches administratives en ligne (sur inscription)

### ■ Centres sociaux

- **Vallée de Gère** : Accompagnements aux démarches administratives (sur rendez-vous)

9, rue Victor-Faugier - 38200 Vienne

☎ 04 74 85 48 55

- **Estressin** : Accompagnements aux démarches administratives (sur rendez-vous), accès salle informatique en libre-service

Quai Claude-Bernard - 38200 Vienne

☎ 04 74 53 76 00

### ■ Cyberbase Malissol

Centre social de Malissol

Place de la Ferme - 38200 Vienne

☎ 04 74 57 12 00

- Postes informatiques
- Accompagnement aux démarches administratives

### ■ Club Léo Lagrange

Ateliers informatiques

56, rue de Bourgogne - 38200 Vienne

☎ 04 74 85 36 52

[www.clubleovienne.org](http://www.clubleovienne.org)

### ■ Plateforme d'aide pour mes besoins numériques du quotidien

Plateforme d'aide au service des citoyens pour tous les besoins numériques. Un médiateur numérique formé, répond à vos questions.

Centre d'appel Solidarité Numérique

☎ 01 70 772 372

[www.solidarite-numerique.fr](http://www.solidarite-numerique.fr)

Se renseigner, s'informer pour mieux appréhender son quotidien et se projeter sereinement.

■ **Portail d'informations** pour les personnes âgées et leurs proches qui ont besoin de s'informer sur la perte d'autonomie, les aides et l'offre d'établissements et de services.

[www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr](http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr)



■ **Maison de la Justice**

Place du 11-Novembre-1918 - 38090 Villefontaine

☎ 04 74 96 94 67 ou 0891 150 407 (Numéro surtaxé)

■ **Conciliateurs de Justice**

Contactez un conciliateur de justice et recherchez le règlement amiable de votre différend.



Permanence à la Mairie de Vienne  
7, place de l'Hôtel de Ville - 38200 Vienne

☎ 04 74 78 30 00

[www.conciliateursdefrance.fr](http://www.conciliateursdefrance.fr)

■ **Ordre des Avocats du Barreau de Vienne**

Le Bâtonnier et le Conseil de l'Ordre veillent au fonctionnement de l'accès au Droit (avocat commis d'office, permanence, consultations gratuites).

2, place Charles-de-Gaulle - 38200 Vienne

☎ 04 74 78 05 58

[ordredesavocats@oda-vienne.fr](mailto:ordredesavocats@oda-vienne.fr)

■ **Centre des Finances publiques - Service des impôts des particuliers de Vienne**

Calcul des bases d'impôts sur le revenu et taxe d'habitation – Paiement tout impôt des particuliers. Renseignements situation fiscale, prélèvement à la source, prélèvement automatique impôts locaux.

12, rue Jean-Moulin - 38200 Vienne

☎ 04 74 31 31 48

[www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr)

■ **France victimes 38 APRESS Vienne (Association de Prévention Sociale et Service d'Aide aux Victimes)**

Aide aux victimes / accès aux droits pour toute personne victime d'atteinte à la personne et aux biens. Accueil, écoute, informations sur les droits, accompagnement et aide dans les démarches judiciaires.

43, rue Victor-Hugo - 38200 Vienne

☎ 04 74 53 58 13

[contact@fv38apress.fr](mailto:contact@fv38apress.fr)



## MES LOISIRS



Maintenir le lien social, se faire plaisir, découvrir différentes activités sur la Ville. Des structures proposent un programme d'activités varié.

### CCAS DE VIENNE

1, passage Saint-Antoine - 38200 Vienne

Tél : 04 74 78 30 40

[www.vienne.fr](http://www.vienne.fr)

#### ■ Service Animation seniors

Proposition de services permettant de lutter contre la solitude, l'isolement et de favoriser le lien social : salon des seniors, Ciné d'Or, festivités et colis de fin d'année, sorties à la journée, thé dansant, loto...



## Les Carrousels

Les Carrousels sont des lieux de vie dédiés aux seniors qui peuvent y déjeuner ou participer à des activités l'après-midi.

Proposition de temps d'activités à thèmes, sorties à la journée, animations festives tout au long de l'année en lien avec les propositions émanant des Conseils de Vie Sociale et de la Commission Ouverte.

- **Carrousel Camille-Jouffray**  
5, rue Suzanne-Buisson - 38200 Vienne  
☎ 04 74 53 14 56
- **Carrousel l'Esterel**  
8, rue Nicéphore-Niepce - 38200 Vienne  
Bâtiment Esterel  
☎ 04 74 85 65 08
- **Carrousel L'Isle**  
2, rue des Frères-Grellet - 38200 Vienne  
☎ 04 74 53 43 39

## ■ Arche

Lieu d'accueil, d'écoute, d'orientation et d'insertion. Ouverture le matin en accueil informel, café / petit-déjeuner puis l'après-midi, activités en lien avec les propositions recueillies en Conseil de Maison. Mise de place de sorties, journées à thèmes et projets.

1, passage Saint-Antoine - 38200 Vienne

☎ 04 74 78 71 31

## ■ Centre socio-culturel de l'Isle

Activités sur inscription. Ateliers créatifs et manuels, santé et bien-être, cuisine participative, projets intergénérationnels.

2, allée de Provence - 38200 Vienne

☎ 04 74 53 76 10

## ■ Centre social de Malissol

Activités sur inscription. Marche, gym douce, ciné seniors, sorties à la journée et activités à thème.

12, avenue Jean-de-La-Fontaine - 38200 Vienne

☎ 04 74 57 12 00

## ■ Centre social de Vallée de Gère

Activité plein-air, balade, gymnastique équilibre, aquagym, couture, peinture, jeux de cartes et de société, tricot, cuisine, projets collectifs.

9, rue Victor-Faugier - 38200 Vienne

☎ 04 74 85 48 55

## ■ Centre social d'Estressin

Activités variées : balades, qi-gong, vannerie, peinture sur porcelaine, cuisine, couture, projets collectifs.

Quai Claude-Bernard - 38200 Vienne

☎ 04 74 53 76 00

## ■ Club Léo Lagrange

Activités gymnastique, randonnée, scrabble/jeux de cartes, atelier fait main, séjours...

56, rue de Bourgogne - 38200 Vienne

☎ 04 74 85 36 52

[www.clubleovienne.org](http://www.clubleovienne.org)



### ■ Maison des Jeunes et de la Culture

Théâtre, danse, dessin, arts plastiques, musique, chant, aquagym, yoga...

2, rue Laurent-Florentin - 38200 Vienne

☎ 04 74 53 21 99

[contact@mjc-vienne.org](mailto:contact@mjc-vienne.org)

### ■ Ludothèque

Activités : jeux sur place (particuliers et groupes), locations / organisation d'événements.

2, square de la résistance - 38200 Vienne

☎ 04 74 58 21 98

[www.ludothequemjcvienne.fr](http://www.ludothequemjcvienne.fr)



### ■ Médiathèque Le Trente

Prêts et consultation de livres, CD, DVD, Journaux et magazines. Livres en gros caractères, livres audio ; club de lecteurs. Bibliothèque numérique (en ligne, prêt de liseuses avec sélection de livres numériques). Programmation culturelle : rencontres, ateliers, concerts, lectures.

Espace Saint-Germain

30, avenue Général-Leclerc - 38200 Vienne

☎ 04 74 15 99 40

[www.letrente.fr](http://www.letrente.fr)

### • Bibliothèque de quartier Malissol

La Ferme - 12, avenue Jean-de-la-Fontaine - 38200 Vienne

☎ 04 74 57 20 81

### • Bibliothèque de quartier Estressin

Quai Claude-Bernard - 38200 Vienne

☎ 04 74 53 76 05

### • Bibliothèque de quartier Vallée de Gère

4, rue Victor-Faugier - 38200 Vienne

☎ 04 74 15 99 57

### ■ Conservatoire de musique et de danse

Le Conservatoire Musique & Danse de Vienne, est un lieu d'éveil, d'initiation et de formation accessible à tous.

Espace Saint-Germain

30, avenue Général-Leclerc - 38200 Vienne

☎ 04 74 15 99 50

[www.letrente.fr](http://www.letrente.fr)

### ■ Espace Public Numérique Le Trente

Espace Saint-Germain

30, avenue Général-Leclerc - 38200 Vienne

☎ 04 74 15 99 40

[www.letrente.fr](http://www.letrente.fr)

- Postes informatiques en libre accès et Wi-Fi, copieur, imprimante, scanner
- Ateliers d'initiation à l'informatique et aux outils numériques

### ■ Salle du patrimoine

Expositions, visites, animations.

1, place du Jeu-de-Paume - 38200 Vienne

☎ 04 74 78 31 54 [www.vienne.fr](http://www.vienne.fr)

Renseignements : Service animation du patrimoine Mairie de Vienne ☎ 04 74 78 70 51

■ **Musée de l'Industrie textile**

4, rue Victor-Faugier - 38200 Vienne

☎ 04 74 78 71 30

■ **Musée des Beaux-Arts et d'Archéologie**

Place de Miremont - 38200 Vienne

☎ 04 74 78 71 04

■ **Théâtre antique**

7, rue du Cirque

☎ 04 74 78 71 17

[www.theatreantiquevienne.com](http://www.theatreantiquevienne.com)

■ **Cloître de l'église Saint-André-le-bas**

Place du Jeu-de-Paume - 38200 Vienne

☎ 04 74 78 71 06

■ **Centre d'art contemporain - La Halle des bouchers**

7, rue Teste-du-Bailler - 38200 Vienne

☎ 04 74 84 72 76



**PAVILLON DU TOURISME**

Offres de prestations  
et de services touristiques.

Espace Côte & Vins dédié à l'œnologie.

Boutique objets souvenirs.

Cours Marc-Antoine-Brillier - 38200 Vienne

☎ 04 74 53 70 10

[www.vienne-condrieu.com](http://www.vienne-condrieu.com)



### ■ Festival Jazz à Vienne

Organisé chaque année de fin juin à mi-juillet au Théâtre antique, mais également partout dans la ville, Jazz à Vienne est un des événements marquants de la Ville de Vienne et de la Région.

11, rue du cirque - 38200 Vienne

☎ 04 74 78 87 87

[www.jazzavienne.com](http://www.jazzavienne.com)



### ■ Service des archives

Consultation des archives sur rendez-vous  
Salle de lecture

13-15, rue Victor-Hugo - 38200 Vienne

☎ 04 74 78 70 87

[archives@mairie-vienne.fr](mailto:archives@mairie-vienne.fr)

[www.vienne.fr](http://www.vienne.fr)

### SERVICE VIE ASSOCIATIVE MAIRIE DE VIENNE

Lieu ressources pour la recherche  
d'associations sportives, culturelles et autres.

7, place de l'Hôtel de Ville

☎ 04 74 78 30 62

[www.vienne.fr](http://www.vienne.fr)



### ■ Théâtre François-Ponsard

4, rue Chantelouve

☎ 04 74 85 00 05

[billetterie@theatre-français-ponsard.fr](mailto:billetterie@theatre-français-ponsard.fr)

[www.theatre-francois-ponsard.fr](http://www.theatre-francois-ponsard.fr)

### ■ Théâtre Saint-Martin

Renseignements au :

☎ 06 74 78 65 09

[www.theatresaintmartin.com](http://www.theatresaintmartin.com)

### ■ Cinéma Amphi

Ciné d'Or organisé par le CCAS : programmation de séances toute au long de l'année pour permettre au public senior de visionner des films à un tarif préférentiel. Les films sont choisis en concertation avec le public.

8-10, rue Rochebrun - 38200 Vienne

☎ 04 74 53 23 65

[www.amphi-vienne.fr](http://www.amphi-vienne.fr)

### OFFICE MUNICIPAL DES SPORTS (OMS)

Informations sur les clubs sportifs.

Espace Saint-Germain

30, avenue Général-Leclerc

☎ 04 74 53 66 89

[www.oms-vienne.info](http://www.oms-vienne.info)

## NUMÉROS UTILES

<b>POLICE</b>	17
<b>POMPIERS</b>	18 ou 112 (numéro européen)
<b>URGENCES</b>	15

<b>MAIRIE DE VIENNE</b>	04 74 78 30 00
<b>Antenne Mairie Estressin</b>	04 74 31 19 20
<b>Antennes Mairie L'Isle</b>	04 74 31 19 40
<b>Antenne Mairie Malissol</b>	04 74 16 16 50
<b>Antenne Mairie Saint-Martin</b>	04 74 31 19 30
<b>Service des affaires économiques et funéraires</b>	04 74 54 61 19

<b>CCAS GUICHET UNIQUE</b>	04 74 78 30 40
<b>Action Sociale et Insertion</b>	04 74 78 30 40
<b>Animation seniors</b>	04 74 78 30 40
<b>Arche</b>	04 74 78 71 31
<b>Carrousel d'Estressin</b>	04 74 85 65 08
<b>Carrousel de Camille-Jouffray</b>	04 74 53 14 56
<b>Carrousel de l'Isle</b>	04 74 53 43 39
<b>Panier de services</b>	04 74 78 30 40
<b>SSIAD / ESAD</b>	04 74 85 86 25 04 74 56 58 73

## NUMÉROS UTILES

<b>ALMA Isère</b> Allô Maltraitance des personnes âgées et /ou handicapées	39 77 ou 04 76 84 06 05
<b>APRESS France victimes</b>	04 74 53 58 13 ou 116 006
<b>Centre antipoison</b>	04 72 11 69 11
<b>Centre antipoison vétérinaire</b>	04 78 87 10 40
<b>Commissariat de police</b>	04 74 78 06 78
<b>Clinique Trenal à Sainte-Colombe</b>	08 26 28 72 72
<b>Gendarmerie</b>	04 74 53 10 17
<b>Hôpital Lucien-Hussel</b>	04 74 31 33 33
<b>Maison Médicale de Garde Vienne</b>	04 74 85 85 40
<b>Pharmacie de garde</b>	32 37
<b>Police municipale</b>	04 74 78 30 17
<b>Urgences dentaires</b>	04 72 11 03 61
<b>Urgences vétérinaires</b>	3115 (non surtaxé)

<b>Infos escroqueries</b>	0805 805 817 (appel gratuit)
<b>Service d'opposition carte bancaire</b>	0892 705 705 (numéro surtaxé)



l'aide à domicile

# ADHAP

Vivre chez soi

**BESOIN  
D'AIDE À  
DOMICILE ?**



Bénéficiez de 50%  
de crédit d'impôt\*

*\*(selon art. 199 sexdecies du CGI)*



Accompagnement



Travaux  
ménagers



Aide  
à l'hygiène



Aide  
aux repas



Aide  
à la mobilisation

**Un simple appel et tout s'organise !**

# 04 74 57 11 56

49, Avenue Berthelot - 38200 VIENNE

[contact@vivrechezsoi.org](mailto:contact@vivrechezsoi.org)

**ADHAP / Vivre Chez Soi recrute et forme  
aux métiers du domicile à Vienne**