

Les bibliothèques de Vienne rouvrent, en mode adapté aux contraintes sanitaires : les espaces intérieurs restent pour l'instant inaccessibles au public mais nous vous proposons un nouveau service de réservations et retraits de documents, Book & Go !

Un service de retours de document est également en place.

Découvrez ci-après la marche à suivre. En cas de difficulté, les bibliothécaires sont à votre disposition par téléphone les mardis, mercredis, vendredis et samedis de 10h à 13h au 04 74 15 99 40.

Réservations et retraits

Le service de réservations et de retrait de documents se fait en trois étapes.

Pour limiter vos déplacements, le nombre et la durée d'emprunt des documents ont été doublés : 24 documents pour 6 semaines, tous supports confondus.

1. Book ! Choisissez vos livres, CD, DVD, magazines...

Réservations en ligne

Sur le site des bibliothèques de Vienne <https://bibliotheques.vienne.fr> [1]

Connectez-vous à votre compte personnel en cliquant sur le lien "Mon compte" en haut à droite de la page.

L'identifiant correspond à votre numéro de carte lecteur, à 10 chiffres. Votre mot de passe est par défaut constitué de votre nom en minuscules sans accents, espaces et tiret inclus, dans la limite de 10 caractères. En cas de difficulté, vous trouverez un déroulé pas à pas sur la page <https://bibliotheques.vienne.fr/se-connecter> [2]

Faites une recherche en utilisant la barre de recherche en haut de la page ou en cliquant sur le lien "Recherche avancée"

Dans la liste des résultats, cliquez sur le titre qui vous convient pour le réserver.

Déroulez jusqu'à afficher les exemplaires, voir leur disponibilité, et cliquez sur le bouton Réserver. Pour une mise à disposition plus rapide de vos documents, privilégiez la réservation de titres notés Disponible.

Veillez à sélectionner un document du site Le Trente.

Dans les 48h (sauf réservations effectuées durant le week-end), vous recevrez un courriel vous informant du traitement de vos réservations et vous invitant à prendre rendez-vous pour venir les récupérer.

Via l'application Bibenpoche

Pour en savoir plus sur l'application, rendez-vous sur <https://bibliotheques.vienne.fr/bibenpoche> [3]

Réservations par téléphone

Les bibliothécaires sont à votre disposition pour vous conseiller et réserver vos documents, les mardis, mercredis, vendredis et samedis de 10h à 13h au 04 74 15 99 40.

2. Prenez rendez-vous pour le retrait de vos réservations

En suivant le lien dans la confirmation de réservation envoyée par e-mail

ou par téléphone les mardis, mercredis, vendredis et samedis de 10h à 13h au 04 74 15 99 40.

Les retraits sont possibles les mardis, mercredis, vendredis et samedis de 15h à 18h.

3. Go ! Venez retirer vos documents

Uniquement à la médiathèque le Trente et sur rendez-vous.

Le retrait se fera dans le hall d'accueil du Trente, une personne à la fois.

Nous vous invitons à respecter scrupuleusement l'horaire qui vous a été attribué, à respecter les règles de distanciation, à porter un masque et à vous munir d'un sac. Du gel hydroalcoolique sera mis à votre disposition à l'entrée et à la sortie du hall.

Il vous sera possible de rendre les documents en votre possession au moment de votre retrait.

Retours des documents

Le retour des documents est possible à la Médiathèque le Trente uniquement.

Pour éviter tout risque de contamination, tous les livres, CD, DVD, magazines que vous ramènerez seront placés en quarantaine pendant 10 jours. Ils seront toujours visibles sur votre carte pendant cette durée et passés en retour sur notre logiciel à l'issue de la quarantaine. Pas d'inquiétude, vous pourrez réserver et emprunter d'autres documents sur cette même carte.

Vous avez pris rendez-vous pour retirer une réservation

Ramenez les documents le jour de votre rendez-vous. Vous les déposerez à l'emplacement prévu pour les retours au moment de votre retrait.

Vous souhaitez seulement rendre des documents

Le retour de document est possible sans rendez-vous les mardi, mercredi, vendredi et samedi de 15h à 18h à la Médiathèque le Trente. Le retour se fera dans le hall d'accueil du Trente, une personne à la fois, dans un espace dédié et séparé du service de retrait.

Nous vous invitons à respecter les règles de distanciation et à porter un masque. Du gel hydroalcoolique sera mis à votre disposition à l'entrée et à la sortie du hall.

[Voir les informations complémentaires](#)

```
jQuery(document).ready ( function(jQuery) { if(jQuery('.group-left .field-name-field-diaporama')){  
jQuery('.group-left .field-name-field-diaporama img').each(function(){ title = jQuery(this).attr('title');  
jQuery(this).parent().parent().prepend(""+title+'  
' ); }); } } );
```

URL source: <http://vienne.fr/actualites/bookgo-le-nouveau-service-des-bibliotheques>

Liens:

- [1] <https://bibliotheques.vienne.fr>
- [2] <https://bibliotheques.vienne.fr/se-connecter>
- [3] <https://bibliotheques.vienne.fr/bibenpoche>